

SIGMA SLOVAKIA, spol. s r. o.

Sigma Slovakia je pripravená zabezpečiť kompletne technickú a obchodnú stránku dodávky priemyselných čerpadiel. Sme pripravení poskytnúť nielen kusové dodávky čerpadiel, ale i komplexné dodávky „na kľúč“, podľa potrieb zákazníka v obore kompletných systémov čerpacích staníc pre rôzne oblasti hospodárstva.

Naša spoločnosť zaviedla systém riadenia kvality podľa STN ISO 9001:2000 s cieľom dosahovať neustály rast organizácie, zabezpečiť proces neustáleho zlepšovania a skvalitňovania úrovne poskytovaných služieb v rámci celého reťazca procesov podieľajúcich sa na realizácii služby zabezpečenia obchodnej a poradenskej činnosti v oblasti čerpacej techniky v súlade požiadavkami platnej legislatívy, technických noriem a očakávaním zákazníkov.

Zabezpečujeme dodávky:

- priemyselné čerpadlá z produkcie Sigma Group a.s., Lutín
- priemyselné čerpadlá z produkcie Sigma Pumpy Hranice s.r.o., Hranice
- spotrebné čerpadlá a malé priemyselné čerpadlá z produkcie Sigma 1868 s.r.o. (bývalá Divize spotrební čerpadla) a Sigma Pumpy Hranice s.r.o., Hranice

Poskytujeme služby :

- konzultačná a poradenská činnosť
- vyhotovenie projektov
- dodávky strojov a zariadení
- montáž a šéfmontáž
- zabezpečenie oprav a servis čerpadiel
- zaškolenie obsluhy
- modernizácie a rekonštrukcie čerpacích staníc

Sigma Slovakia chce ponúknuť i dodávky investičných celkov pre energetiku a vodné hospodárstvo. Spoločnosť si kladie za cieľ zabezpečiť kompletnú obchodnú stránku dodávky priemyselných čerpadiel slovenským zákazníkom. Pri špecifikovaní technických parametrov čerpadla spolupracuje s materskými výrobnými závodmi. SIGMA.

Kontaktné informácie

Kancelária: tel. 048 / 472 3600, 472 3604, fax. 048 / 472 3636

e-mail: sigma@sigmaslovakia.sk

Adresa spoločnosti :

Sigma Slovakia spol. s r.o.
Zvolenská cesta 14/1769
974 01 Banská Bystrica

Predajňa a sklad:

Zvolenská cesta 14/1769
974 01 Banská Bystrica

IČO: 365 279 80 IČ DPH: SK2020156457



POLITIKA KVALITY A CIELE KVALITY

Strategické ciele

- Poskytovať komplexné služby zákazníkom súvisiace s dodávkami čerpacej techniky SIGMA.
- Rozširovať poskytovanie komplexných dodávateľsko-inžinierskych dodávok čerpacej techniky „na kľúč.“
- Presadiť sa ako jeden z významných partnerov priemyselných podnikov pre dodávky čerpacej techniky.
- Zabezpečovať rozvoj manažmentu kvality s dôrazom na rast profesijnej úrovne pracovníkov a vysokej spokojnosti zákazníkov.

Politika kvality

- Vo vzťahu k zákazníkom prezentovať vysokú kvalitu práce a ochotu zabezpečiť požiadavky zákazníka v celom rozsahu. V jednaniach so zákazníkmi preferovať zdvorilosť, solídnosť a korektnosť, spolu s vysokou odbornosťou a dôkladnosťou. Neustále dbať o spokojnosť svojich zákazníkov ako o základný predpoklad nášho dlhodobého úspechu.
- Ako predpoklad poskytovania kvalitných služieb zákazníkom udržiavať vysokú úroveň organizácie práce v rámci jednotlivých organizačných jednotiek spoločnosti, zabezpečiť neustále zlepšovanie úrovne vykonávaných činností, uplatňovať rovnaké princípy odbornosti, solídnosti, korektnosti a zdvorilosti platné pre zákazníkov i vo vzťahoch vnútri spoločnosti, kde sa jednotlivé organizačné jednotky a príslušní pracovníci stávajú navzájom dodávateľmi a zákazníkmi.
- Motivovať pracovníkov spoločnosti k zvyšovaniu a udržiavaniu vysokej úrovne kvality práce, uprednostňovať preventívne riešenia na predchádzanie nedostatkom a nezhodám. Poskytovať im k tomu potrebné prostriedky a sústavným vzdelávaním aj zabezpečiť potrebné vedomosti. Zabezpečiť trvalé zlepšovanie systému riadenia kvality.

Ciele kvality

Spoločnosť si stanovila povinnosti vedenia a pracovníkov na zabezpečenie strategických cieľov na najbližšie roky:

V oblasti orientácie na zákazníka:

- zvýšiť počet stretnutí so zákazníkmi
- vyhotoviť reprezentatívne prehľady realizácií

Zvyšovanie výkonnosti spoločnosti využívaním informačných technológií

- využívať nový server a multifunkčné zariadenia
- elektronická správa dokumentov a záznamov

Kvalifikácia pracovníkov

- školenie technikov vo výrobnom závode
- zvýšenie zručnosti pri používaní PC

Systém manažérstva kvality

- aktualizovať dokumenty systému manažérstva kvality
- školenie interných auditórov





SIGMA SLOVAKIA
BANSKÁ BYSTRICA

ČERPADLÁ SIGMA

- interné školenia pracovníkov z riadiacich noriem

Efektivita práce

- využívanie informačných technológií pri vnútornej i vonkajšej komunikácii

Znižovanie nákladov

- optimalizácia služobných ciest
- znižovanie bežných nákladov
- efektívna distribúcia tovarov zákazníkom

Profil a organizačná štruktúra spoločnosti

Profil spoločnosti

Naša spoločnosť bola založená v roku 1998, ako dcérska spoločnosť Sigma Group a.s. s cieľom zabezpečiť komplexné využitie schopností a tradície v oblasti výroby, vývoja a výskumu čerpacej techniky materskej spoločnosti na Slovensku. Ďalší významný rozvoj spoločnosti je spojený so vstupom slovenských partnerov v roku 2000, ktorý umožnil zároveň i významné zvýšenie aktívnej akvizičnej činnosti.

Spoločnosť zabezpečuje kompletnú obchodnú stránku dodávky priemyselných čerpadiel slovenským zákazníkom až do úrovne dodávok investičných celkov pre energetiku, vodné hospodárstvo, poľnohospodárstvo, potravinárstvo, chémiu a petrochémiu, strojárstvo, stavebníctvo atď..

Organizačná štruktúra spoločnosti

Organizačná štruktúra spoločnosti je daná blokovou schémou jednotlivých funkčných miest, ktorá súčasne stanovuje základné väzby z hľadiska riadenia spoločnosti. Súčasťou organizačnej štruktúry sú popisy jednotlivých pracovných miest. Vlastné spracovanie a revidovanie organizačnej štruktúry a popisov pracovných miest sa riadi procesom systému riadenia kvality **MP02 - Organizačné plánovanie a riadenie**.

